

## MATRIK GENDER ANALYSIS PATHWAY (GAP)

**OPD** : Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Dharmasraya

**PROGRAM** : Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

| Langkah 1                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Langkah 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Langkah 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Langkah 4                                                                                                                                                                                                                 | Langkah 5                                                                                                                                                                  | Langkah 6                                                                                                                                                                                                        | Langkah 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Langkah 8                                                                                                                                                                                     | Langkah 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Kebijakan/Program/Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                     | Data Pembuka Wawasan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ISU GENDER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            | KEBIJAKAN DAN RENCANA KEDEPAN                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PENGUKURAN HASIL                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Faktor Kesenjangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sebab Kesenjangan Internal                                                                                                                                                                                                | Sebab Kesenjangan Eksternal                                                                                                                                                | Reformulasi Tujuan                                                                                                                                                                                               | Rencana Aksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Basis Data (Base-Line)                                                                                                                                                                        | Indikator Gender                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Program :</b><br>Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota<br><br><b>Kegiatan :</b><br>Penataan Organisasi<br><br><b>Sub Kegiatan :</b><br>Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tatalaksanaan<br><br><b>Tujuan :</b><br>Terlaksananya Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tatalaksanaan | Berdasarkan evaluasi pelayanan publik, sarana dan prasarana pelayanan pada fasilitas umum dinas/kantor di lingkungan Pemerintah Kabupaten Dharmasraya belum sepenuhnya mengakomodasi kebutuhan berbasis gender (seperti ketersediaan ruang laktasi yang layak, ruang bermain anak, dan jalur pemandu/rampa yang ramah bagi ibu hamil/lansia).<br>Data pengaduan masyarakat mengenai kualitas layanan publik belum terpilah berdasarkan gender (belum memisahkan keluhan spesifik dari kelompok perempuan, anak, lansia, dan penyandang disabilitas). | <b>Akses :</b><br>Kelompok perempuan (terutama ibu hamil/menyusui) dan kelompok rentan lainnya mengalami keterbatasan akses kenyamanan fisik saat mengakses unit pelayanan publik karena minimnya fasilitas penunjang yang responsif gender.<br><br><b>Partisipasi :</b><br>Keterlibatan kelompok perempuan dan organisasi masyarakat peduli gender masih rendah dalam memberikan masukan atau evaluasi penyusunan Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) tata laksana pelayanan. | Belum adanya panduan teknis atau instrumen evaluasi internal tata laksana pelayanan publik dari Bagian Organisasi yang secara tegas mewajibkan pemenuhan indikator fasilitas responsif gender di setiap Perangkat Daerah. | Keterbatasan ruang fisik atau anggaran bangunan pada unit-unit pelayanan di perangkat daerah untuk merenovasi atau menyediakan fasilitas khusus ramah gender secara cepat. | Meningkatkan kualitas tata laksana dan indeks pelayanan publik yang responsif gender melalui fasilitasi, pembinaan, dan evaluasi standarisasi pelayanan inklusif di lingkungan Pemerintah Kabupaten Dharmasraya. | - Menyusun dan memasukkan indikator "Ketersediaan Fasilitas Responsif Gender" ke dalam instrumen pembinaan dan evaluasi tata laksana pelayanan publik bagi seluruh Perangkat Daerah.<br>- Melaksanakan workshop / pendampingan penyusunan Standar Pelayanan (SP) yang melibatkan perwakilan organisasi perempuan (PKK/GOW) dan perwakilan kelompok rentan.<br>- Memasukkan komponen kepuasan gender dalam draf Laporan Hasil Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tata Laksana | Nilai Indeks Pelayanan Publik (IPP) pada tahun 2024 adalah 3,21 dengan kondisi instrumen evaluasi tata laksana pelayanan yang belum mengintegrasikan variabel respons gender secara tertulis. | <b>Input :</b><br>Alokasi anggaran untuk Sub-Kegiatan Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tata Laksana tahun 2027 sebesar Rp113.942.885<br><br><b>Output :</b><br>Tersusunnya 7 Laporan Hasil Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tata Laksana yang memuat rekomendasi perbaikan pelayanan responsif gender di OPD<br><br><b>Out Come :</b><br>Meningkatnya Indeks Pelayanan Publik Kabupaten Dharmasraya menjadi 3,79 dengan unit pelayanan yang makin ramah gender dan inklusif |

| Langkah 1                       | Langkah 2            | Langkah 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Langkah 4                  | Langkah 5                   | Langkah 6                     | Langkah 7    | Langkah 8              | Langkah 9        |
|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|------------------------|------------------|
| Nama Kebijakan/Program/Kegiatan | Data Pembuka Wawasan | ISU GENDER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                             | KEBIJAKAN DAN RENCANA KEDEPAN |              | PENGUKURAN HASIL       |                  |
|                                 |                      | Faktor Kesenjangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sebab Kesenjangan Internal | Sebab Kesenjangan Eksternal | Reformulasi Tujuan            | Rencana Aksi | Basis Data (Base-Line) | Indikator Gender |
|                                 |                      | <b>Kontrol :</b><br>Tim evaluator tata laksana pelayanan publik belum mengintegrasikan kriteria respons gender secara optimal sebagai komponen utama dalam Instrumen penilaian kepatuhan pelayanan publik di OPD.<br><br><b>Manfaat :</b><br>Hasil perbaikan tata laksana pelayanan publik belum sepenuhnya menjawab kebutuhan spesifik kebutuhan domestik dan sosial perempuan serta kelompok rentan. |                            |                             |                               |              |                        |                  |

Pulau Pinang, 24 Juni 2026  
 KEPALA BAGIAN ORGANISASI

*[Signature]*  
**AFNI ULSI, S.Sos., M.M.**  
 NIP 19830422 200701 2 003

Tim Verifikasi

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Inspektur</p>  <p>Rahmaeni, S.H. M.H<br/>NIP 19760830 20012 1 001</p> | <p>Kepala BKD</p>  <p>Marten Yunus, S.Kom. M.Eng<br/>NIP 19740821 200212 1 001</p> | <p>Kepala Bapperide</p>  <p>Frinaldi, S.T. M.Sc<br/>NIP 19751205 200501 1 004</p> | <p>Kepala Dinas Sosial P3APKB</p>  <p>MARTIN EFENDI, S.Hut. M. M<br/>NIP 19790905 200801 1 018</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## FORM KAK/ TOR

|                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Program         |                   | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sasaran Program |                   | Meningkatkan tata kelola organisasi pemerintah daerah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kegiatan        |                   | Penataan Organisasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sub Kegiatan    |                   | Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tatalaksanaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Latar Belakang  | Dasar Hukum       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017</li> <li>3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik</li> <li>4. Peraturan Bupati Dharmasraya Nomor 44 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah</li> </ol>                                                                                                                                   |
|                 | Gambaran Umum     | <p>Pelayanan publik yang prima dan inklusif merupakan pilar utama tata kelola pemerintahan yang baik. Berdasarkan evaluasi Renja, Nilai Indeks Pelayanan Publik Kabupaten Dharmasraya pada tahun 2024 mencapai 3,21 Namun, pada tahun 2025 pengukuran indeks tersebut tidak dapat dilaksanakan akibat kebijakan efisiensi anggaran ). Oleh karena itu, diperlukan fasilitasi, pembinaan berkelanjutan, dan monitoring intensif ke seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) pada tahun berjalan guna memastikan standar pelayanan terpenuhi secara merata dan inklusif bagi seluruh lapisan masyarakat</p> |
| Kegiatan        | Uraian Kegiatan   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendampingan teknis penyusunan Standar Pelayanan (SP) dan Maklumat Pelayanan di lingkungan unit kerja OPD.</li> <li>2. Evaluasi kepatuhan tata laksana pelayanan publik berbasis data dan ramah gender pada Perangkat Daerah.</li> <li>3. Penyusunan draf rekomendasi perbaikan mutu dan digitalisasi tata laksana pelayanan publik daerah.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                           |
|                 | Indikator Kinerja | Tersusunnya Laporan Hasil Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tata Laksana yang akuntabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                 | Batasan Kegiatan  | Fasilitasi, monitoring, evaluasi, dan penyusunan dokumen pelaporan mutu pelayanan publik pada 7 klaster/unit kerja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |  | sampel pelayanan di Perangkat Daerah Kabupaten Dharmasraya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Maksud dan Tujuan                       |  | <p><b>Maksud:</b><br/>Menjadi acuan operasional dalam pelaksanaan pembinaan, fasilitasi, dan standardisasi pelayanan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Dharmasraya.</p> <p><b>Tujuan:</b><br/>Mendorong peningkatan mutu tata laksana administrasi, memperkuat kesiapan OPD menghadapi evaluasi eksternal, dan menaikkan target proyeksi Indeks Pelayanan Publik menjadi 3,79</p> |
| Cara Pelaksanaan Kegiatan               |  | Kegiatan dilaksanakan secara swakelola melalui metode koordinasi teknis, workshop pengisian instrumen evaluasi bersama perwakilan OPD, kunjungan lapangan (field monitoring) ke unit layanan, serta rapat sinkronisasi tim internal Bagian Organisasi.                                                                                                                             |
| Tempat Pelaksanaan Kegiatan             |  | Lingkungan Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Dharmasraya dan unit pelayanan kerja OPD terkait di Kabupaten Dharmasraya.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pelaksana dan Penanggung jawab kegiatan |  | <p>Pelaksana: Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Dharmasraya.</p> <p>Penanggung Jawab: Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Dharmasraya.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| Jadwal                                  |  | 2 Januari - 31 Desember 2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Biaya                                   |  | Rp113.942.885,- (Seratus tiga belas juta sembilan ratus empat puluh dua ribu delapan ratus delapan puluh lima rupiah)                                                                                                                                                                                                                                                              |

Pulau-Pinang, 24 Juni 2026  
**KEPALA BAGIAN ORGANISASI**  
  
**AFNI ULSI, S.Sos., M.M.**  
**NIP 19830422 200701 2 003**